

Workday präsentiert neue Illuminate-Funktionen für Peakon Employee Voice und ermöglicht noch fundiertere, schnellere Mitarbeitereinblicke mit KI

KI-gestützte Features helfen Personalverantwortlichen bei der Talentbindung, der Stärkung des Mitarbeiterengagements und der Steigerung des Unternehmenserfolgs weltweit

AMSTERDAM, Dec. 11, 2024 – Workday Rising EMEA – [Workday, Inc.](#) (NASDAQ: WDAY), ein führender Anbieter von Lösungen, die Unternehmen bei der Verwaltung ihrer [Mitarbeitenden](#) und [Finanzen](#) unterstützen, stellt neue [Illuminate](#)-Funktionen für [Workday Peakon Employee Voice](#) vor. Innovative KI-Features unterstützen überlastete Führungskräfte bei der Arbeit, indem sie umfangreiche Feedbackdaten analysieren und daraus relevante Einblicke und Empfehlungen gewinnen. Damit schaffen sie die Grundlage für Entscheidungen, mit denen sich Toptalente halten und motivierte, loyale Teams aufbauen lassen.

Die Wünsche und Bedürfnisse der Mitarbeitenden zu kennen und diese effektiv zu unterstützen, ist von entscheidender Bedeutung, um [Leistungsträger](#) zu binden und neue Toptalente an Bord zu holen. Führungskräfte spielen hier eine entscheidende Rolle, da [sie wesentlichen Einfluss](#) auf Engagement und Loyalität ihrer Teams haben. Laut [einer aktuellen Workday-Umfrage](#) stehen viele Manager aber selbst kurz vor dem Burnout. Mit den neuesten Innovationen in Workday Peakon Employee Voice lassen sich fundierte, relevante Einblicke aus der Belegschaft nun sehr viel schneller erhalten. Kombiniert mit personalisierten Empfehlungen für weitere Maßnahmen können gestresste Führungskräfte einfacher denn je ihre Teams befähigen und den Unternehmenserfolg steigern.

Konkret bietet Workday Peakon Employee Voice folgende Neuerungen:

- **Generative AI-Powered Content Summaries:** Die innovativen, KI-gestützten Content-Zusammenfassungen analysieren umfangreiche Feedback-Daten in mehr als 60 Sprachen und identifizieren dabei wichtige Themen und aufkommende Schwierigkeiten. Durch zügige, faktenbasierte Entscheidungsprozesse können Unternehmen größere Mitarbeiterprobleme wie Überlastung oder Burnout bereits im Vorfeld erkennen und so die Motivation und Produktivität ihrer Mitarbeitenden fördern.
- **On-Demand Comment Summaries:** Die On-Demand-Funktion ermöglicht die gezielte Analyse von Mitarbeiterfeedback nach Abteilung, Standort oder Engagement-Bewertung. So lässt sich z. B. schnell feststellen, wie die Stimmungslage bei Mitarbeitenden im Marketing oder in einer Auslandsniederlassung ist. Unternehmen können dann umgehend konkrete Verbesserungsmaßnahmen ergreifen und das Engagement ihrer Teams gezielt unterstützen.
- **Rules-Based Questions in Moments That Matter:** Mit dieser Funktion lassen sich maßgeschneiderte Umfragen zu wichtigen Phasen des Employee Lifecycle erstellen, z. B. zum Onboarding oder zum Austritt aus dem Unternehmen. Anhand der dabei gewonnenen Erkenntnisse können Führungskräfte eine umfassende Mitarbeitererfahrung bereitstellen.

„Im aktuellen Geschäftsumfeld ist es wichtiger denn je, Toptalente zu gewinnen, zu binden und zu motivieren“, sagt Anne-Sofie Nielsen, Vice President, Product & Engineering, Workday. „Durch die neuen Illuminate-Funktionen von Workday Peakon Employee Voice erhalten Unternehmen – und hier insbesondere Personalverantwortliche – die notwendigen Erkenntnisse und Instrumente, um außergewöhnliche Mitarbeitererfahrungen, funktionierende Teams und mehr Unternehmenserfolg zu fördern.“

Die neuen Illuminate-Funktionen von Workday Peakon Employee Voice basieren auf mehr als 1 Milliarde aggregierter Feedbackdaten, ergänzt durch 200 Millionen schriftlicher Rückmeldungen von Mitarbeitenden aus 160 Ländern. Das Resultat ist einer der größten und aussagekräftigsten Datensätze zum Mitarbeiter-Sentiment weltweit, der Workday tiefgehende Einblicke in die globalen Trends der Arbeitswelt ermöglicht und als Grundlage dafür dient, die Arbeitswelt der Zukunft zu gestalten. So konnte Workday in den vergangenen Monaten aufzeigen, dass im Mittel 27 Prozent der Unternehmensbeschäftigte ein [hohes Burnout-Risiko](#) tragen. Eine weitere Erkenntnis: Wer das Gefühl hat, dass er eine sinnvolle Tätigkeit ausübt, ist um [37 Prozent zufriedener](#) als Teammitglieder, bei denen das nicht der Fall ist – selbst bei hoher Arbeitslast.

Eine bessere Mitarbeitererfahrung – überall

Workday Peakon Employee Voice gibt Mitarbeitenden eine Plattform, auf der sie vertraulich ihre Erfahrungen, Erwartungen und Gefühle rund um ihren Arbeitsalltag mitteilen können. Durch präzise Vergleichsdaten, ein konsistentes Benchmarking auf Basis von [True Benchmark™](#) und robuste Echtzeitanalysen konnten Workday-Kunden wie [EQ](#) und [BDR Thermea Group](#) ihre Erkenntnisse in Handlungen umwandeln und die Mitarbeitermotivation verbessern.

„Workday Peakon Employee Voice ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Personalstrategie, mit dem wir den immer neuen Herausforderungen der Arbeitswelt unmittelbar begegnen können“, erklärt Andrew Stephenson, Chief People Officer, EQ. „Indem wir die Sichtweise unserer Mitarbeitenden kennen und ihre Ideen und Vorschläge regelmäßig aufnehmen, können wir zeitnah Maßnahmen ergreifen, die weltweit eine wirklich befähigte, motivierte Belegschaft sicherstellen.“

„In einem so schwierigen Geschäftsumfeld, wie wir es derzeit erleben, ist es extrem wichtig, nah bei den Mitarbeitenden zu sein.

Workday Peakon Employee Voice gibt uns sofortiges Feedback zu Gebieten, auf denen wir uns verbessern können“, ergänzt Anton Ketelaars, Global HR Leader, Processes & Solutions, BDR Thermea Group. „Früher hat es Monate gedauert, bis Umfrageergebnisse vorlagen. Dann war es oft schon zu spät. Jetzt haben wir unser Ohr direkt an der Belegschaft. Wir kennen die aktuellen Bedürfnisse unserer weltweiten Teams und wissen genauer als je zuvor, wie wir sie unterstützen können.“

Workday nutzt Workday Peakon Employee Voice auch selbst, um Einblicke von seinen mehr als 20.000 Mitarbeitenden zu erhalten, der tragenden Säule seines Erfolgs. Anhand dieses Feedbacks hat das Unternehmen seine Personalstrategie verfeinert und z. B. einen [Work From Almost Anywhere](#) Benefit eingeführt, infolge dessen die Flexibilitätswerte deutlich anstiegen. Mitarbeiterfeedback zum Thema Wachstum führte wiederum zu einer Neufokussierung der Führungsetage sowie zu individuellen Wachstumsplänen, durch die Workday den Prozentsatz der Mitarbeitenden, die sich als zufrieden mit ihren Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten bezeichneten, um 35 Prozent steigern konnte.

Verfügbarkeit

Generative AI-Powered Comment Summaries, On-Demand Comment Summaries und Rules Based Questions in Moments That Matter werden den Anwendern von Workday Peakon Employee Voice in der ersten Jahreshälfte 2025 zur Verfügung stehen.

Für weitere Informationen

- Erfahren Sie mehr über das [Workday-Momentum in der EMEA-Region](#).
- Informieren Sie sich über [Workday Illuminate™](#) – die nächste Generation von Workday AI.
- Werden Sie Experte für KI im Unternehmen mit der [Workday AI Masterclass](#).

Über Workday

[Workday](#) ist eine führende Enterprise-Plattform, die Unternehmen bei der Verwaltung ihrer wichtigsten Assets – ihrer [Mitarbeitenden](#) und ihrer [Finanzen](#) – unterstützt. Die Workday-Plattform basiert auf künstlicher Intelligenz, die Kunden dabei hilft, ihre Mitarbeitenden zu fördern, ihre Arbeit zu optimieren und ihr Unternehmen immer weiter voranzubringen. Workday wird von mehr als 10.500 Unternehmen weltweit und branchenübergreifend eingesetzt – vom Mittelstand bis hin zu mehr als 60 Prozent der Fortune 500. Für weitere Informationen zu Workday besuchen Sie [workday.com](#)

Zukunftsgerichtete Aussagen

Diese Pressemitteilung enthält zukunftsgerichtete Aussagen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Aussagen zu Plänen, Überzeugungen und Erwartungen von Workday. Diese zukunftsgerichteten Aussagen beruhen ausschließlich auf derzeit verfügbaren Informationen und Workdays derzeitigen Überzeugungen, Erwartungen und Annahmen. Da sich zukunftsgerichtete Aussagen auf die Zukunft beziehen, unterliegen sie inhärenten Risiken, Ungewissheiten, Annahmen und Änderungen der Umstände, die schwer vorherzusagen sind und von denen viele außerhalb der Kontrolle von Workday liegen. Sollten sich die Risiken verwirklichen, die Annahmen sich als falsch erweisen oder unerwartete Änderungen der Umstände eintreten, könnten die tatsächlichen Ergebnisse erheblich von den Ergebnissen abweichen, die in diesen zukunftsgerichteten Aussagen enthalten sind, und daher sollten Sie sich nicht auf zukunftsgerichtete Aussagen verlassen. Zu den Risiken gehören unter anderem Risiken, die in den von uns bei der Securities and Exchange Commission („SEC“), einschließlich unseres jüngsten Berichts auf Formblatt 10-Q oder Formblatt 10-K und anderer Berichte, die wir von Zeit zu Zeit bei der SEC eingereicht haben und einreichen werden, wodurch die tatsächlichen Ergebnisse von den erwarteten Ergebnissen abweichen können. Workday übernimmt keine Verpflichtung und beabsichtigt derzeit auch nicht, diese zukunftsgerichteten Aussagen nach dem Datum dieser Mitteilung zu aktualisieren, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

Alle in diesem Dokument, auf der Workday Website oder in anderen Pressemitteilungen oder öffentlichen Erklärungen erwähnten, noch nicht freigegebenen Dienste, Merkmale oder Funktionen, die derzeit nicht verfügbar sind, können nach dem Ermessen von Workday geändert werden und werden möglicherweise nicht wie geplant oder überhaupt nicht geliefert. Kunden, die Workday-Dienste erwerben, sollten ihre Kaufentscheidung auf der Grundlage der derzeit verfügbaren Dienste, Merkmale und Funktionen treffen.

Pressekontakt

Nicole Reichel: nicole.reichel@workday.com

The Hoffman Agency: WorkdayDACH@hoffman.com

<https://de-de.newsroom.workday.com/2024-12-11-Workday-praesentiert-neue-Illuminate-Funktionen-fuer-Peakon-Employee-Voice-und-ermoeglicht-noch-fundiertere,-schnellere-Mitarbeitereinblicke-mit-KI>