

Nächste Generation von Workday Illuminate KI-Agenten transformieren HR- und Finanzabläufe

Neue KI-Agenten beschleunigen das Recruiting, verbessern Mitarbeitererfahrungen, vereinfachen komplexe Finanzprozesse und lassen Mitarbeitende Informationen schnell finden

MUNICH, Germany – May 20, 2025 – [Workday, Inc.](#) (NASDAQ: WDAY), die KI-Plattform für die Verwaltung von [Personal](#), [Finanzen](#) und [Agenten](#), stellt neue Illuminate KI-Agenten vor. Diese sind darauf ausgelegt, Einstellungsprozesse erheblich zu beschleunigen, Erfahrungen von Mitarbeitenden mit direktem Kundenkontakt zu verbessern, komplexe Finanzprozesse zu vereinfachen und Mitarbeitende dazu zu befähigen, schnell und einfach Informationen zu finden. Den neuen KI-Agenten liegt die verantwortungsvolle KI von Workday zugrunde. Sie helfen dabei, die Mitarbeiterproduktivität zu steigern – und gestalten so die Zukunft mit, in der agentische KI unsere Arbeitsweise grundlegend transformiert.

„Der Schlüssel zur Freisetzung des echten geschäftlichen Mehrwerts von KI besteht darin, den Unternehmensbetrieb im Kern aktiv umzugestalten“, so Gerrit Kazmaier, President, Product and Technology, bei Workday. „Bei Workday helfen wir unseren über 11.000 Kunden bei dieser Transformation. Wir nutzen unsere tiefgreifende Expertise im Personalwesen und Finanzen, um KI-Agenten bereitzustellen, die einen messbaren Geschäftswert liefern und dazu befähigen, in der Arbeit der Zukunft erfolgreich zu sein.“

„Daten sind ein mächtiger Wachstumsanreiz, wenn sie sich in praktisch umsetzbare Erkenntnisse umwandeln lassen“, erläutert Shane Luke, Vice President bei Workday Illuminate. „Unsere KI-Agenten nutzen den weltweit leistungsstärksten HR- und Finanzdatensatz, um Erkenntnisse in Ergebnisse umzusetzen, die Produktivität zu steigern, die Compliance zu verbessern und die Entscheidungsfindung auf jeder Ebene zu beschleunigen.“

Die neuen Illuminate KI-Agenten umfassen:

- **Contingent Sourcing Agent:** Beschleunigt den Einstellungsprozess für befristete Stellen, indem Talente identifiziert werden, die für diese Stellen offen sind, optimiert Screening-Prozesse und verbessert die Qualität der Bewerber.
- **Contract Intelligence Agent:** Verbessert die rechtliche und geschäftliche Entscheidungsfindung durch eine schnelle Vertragsüberprüfung, wodurch sich Risiken identifizieren, wichtige Daten und Gebühren nachverfolgen sowie fortlaufende Analysen fahren lassen.
- **Contract Negotiation Agent:** Beschleunigt Verhandlungen durch das Erstellen geeigneter Vertragsformulierungen, das Erkennen von Risiken und Empfehlungen für Überarbeitungen.
- **Document Driven Accounting Agent:** Setzt neue Maßstäbe für die Produktivität der Buchhaltung, indem Daten aus Dokumenten extrahiert und Abrechnung, Rechnungsstellung und Buchhaltungseinträge automatisiert werden.
- **Frontline Agent:** Spart Managern und Mitarbeitenden mit direktem Kundenkontakt Zeit, indem es textbasierte Abwesenheitsmeldungen ermöglicht und schnell qualifizierte Ersatzkräfte identifiziert, sowie dabei hilft, die Compliance sicherzustellen und genaue Schichtlöhne zu zahlen.
- **Self-Service Agent:** Stellt Mitarbeitenden und Managern sofortige Antwortmöglichkeiten auf Anfragen bereit, unterstützt bei komplexen Aufgaben und führt alltägliche Aktionen im Namen der Mitarbeitenden aus.
- **Supplier Contracts Agent:** Überprüft proaktiv Lieferantenverträge, um Verpflichtungen und Chancen zu identifizieren und die Beschaffungsprozesse mit den Vertragsbedingungen in Einklang zu bringen.

„Die bahnbrechende Vertrags-KI und automatisierte Workflow-Technologie von Workday haben bereits greifbare Vorteile gebracht und uns über mehrere kritische Unternehmensinitiativen hinweg tausende Stunden und Millionen Dollar eingespart“, berichtet Shelle Elzer, Legal Operations Managerin bei NetApp. „Mit Begeisterung sehen wir, dass Workday seine KI-Agenten-Innovation weiter ausbaut. Wir sind zuversichtlich, dass diese Fortschritte unsere Teams noch effizienter machen und ihnen letztendlich Freiräume dafür schaffen, sich auf bedeutungsvollere Aufgaben zu konzentrieren.“

„Workday zielt weiterhin effektiv auf entscheidende Geschäftsergebnisse in Produktivität, Compliance und Erkenntnissen mit agentischer KI ab. Dies ist ein weiterer bedeutender Schritt darin, KI-Agenten als praktische und wirkungsvolle Werkzeuge für die Geschäftstransformation zu etablieren“, sagt Mickey North Rizza, Group Vice-President bei IDC Enterprise Software. „Kunden brauchen einen messbaren Geschäftswert und einen klaren Zeitraum bis zur Amortisierung. Die Innovationen von Workday mit agentischer KI werden großen Anklang bei Organisationen finden, die die Zukunft der Arbeit wirklich transformieren und die Leistung von KI voll ausschöpfen möchten.“

Workday Illuminate: KI transformiert die menschliche Arbeitsweise

Diese neuen KI-Agenten erweitern das wachsende Portfolio von [Workday an agentischen KI-Lösungen](#), einschließlich der zuvor angekündigten Business Process Optimize Agent, Financial Audit Agent, Payroll Agent, Recruiting Agent und Talent Mobility Agent. Kunden werden in der Lage sein, diese KI-Agenten einfach über das Workday [Stammdatensystem für KI-Agenten](#) einzuführen und zu verwalten. Dieses zentrale Befehlszentrum ermöglicht es IT- und Geschäftsleitenden, den Einfluss ihrer KI-Agenten zu maximieren und sicherzustellen, dass diese ihre Mitarbeitenden unterstützen, um messbare Ergebnisse zu erzielen.

Illuminate ist die nächste Generation der Workday KI. Basierend auf dem weltweit größten und saubersten HR- und

Finanzdatensatz – gespeist von über einer Billion Transaktionen pro Jahr – versteht Illuminate den Geschäftskontext rund um die Daten, die Geschäftsabläufe transformieren, indem Menschen gefördert, Finanzaktionen beschleunigt und die gesamte Flotte an KI-Agenten einer Organisation verwaltet werden. Von Fähigkeiten über Leistung, Ziele, Kosten- und ROI-Metriken, Organisationsmodelle und individuelle Identitäten: Illuminate hat ein tiefes, kontextuelles Verständnis davon, wie Arbeit erledigt wird.

Verfügbarkeit

Contract Intelligence Agent und Contract Negotiation Agent sind ab sofort allgemein verfügbar. Self-Service Agent wird bis Ende 2025 allgemein verfügbar sein. Contingent Sourcing Agent, Document Driven Accounting Agent, Frontline Agent und Supplier Contracts Agent werden Ende 2025 für Early Adopter verfügbar sein, mit geplanter allgemeiner Verfügbarkeit Anfang 2026.

Weitere Informationen

- Erfahren Sie, wie die [Illuminate KI-Agenten von Workday ganze Geschäftsprozesse transformieren werden](#).
- Erfahren Sie mehr über [die bereits angekündigten KI-Agenten von Workday, die von Illuminate unterstützt werden](#).
- Erkunden Sie die [KI-Masterclass](#) von Workday, um zu erfahren, wie man durch agentische KI Mehrwert erzeugt.

Über Workday

[Workday](#) ist die KI-Plattform, die Unternehmen bei der Verwaltung von [Personal](#), [Finanzen](#) und [Agenten](#) unterstützt. Die KI-basierte Workday-Plattform unterstützt Kunden dabei, ihre Mitarbeitenden zu fördern, ihre Arbeit zu optimieren und ihr Geschäft voranzutreiben. Workday wird von mehr als 11.000 Organisationen weltweit und branchenübergreifend eingesetzt – von mittelständischen Unternehmen bis hin zu mehr als 60 Prozent der Fortune 500. Weitere Informationen zu Workday finden Sie unter workday.com.

© 2025 Workday, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Workday und das Workday-Logo sind eingetragene Marken von Workday, Inc. Alle anderen Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber.

Zukunftsgerichtete Aussagen

Diese Pressemitteilung enthält zukunftsgerichtete Aussagen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Aussagen zu Plänen, Überzeugungen und Erwartungen von Workday. Diese zukunftsgerichteten Aussagen beruhen ausschließlich auf derzeit verfügbaren Informationen und Workdays derzeitigen Überzeugungen, Erwartungen und Annahmen. Da sich zukunftsgerichtete Aussagen auf die Zukunft beziehen, unterliegen sie inhärenten Risiken, Ungewissheiten, Annahmen und Änderungen der Umstände, die schwer vorherzusagen sind und von denen viele außerhalb der Kontrolle von Workday liegen. Sollten sich die Risiken verwirklichen, die Annahmen sich als falsch erweisen oder unerwartete Änderungen der Umstände eintreten, könnten die tatsächlichen Ergebnisse erheblich von den Ergebnissen abweichen, die in diesen zukunftsgerichteten Aussagen enthalten sind, und daher sollten Sie sich nicht auf zukunftsgerichtete Aussagen verlassen. Zu den Risiken gehören unter anderem Risiken, die in den von uns bei der Securities and Exchange Commission („SEC“), einschließlich unseres jüngsten Berichts auf Formblatt 10-Q oder Formblatt 10-K und anderer Berichte, die wir von Zeit zu Zeit bei der SEC eingereicht haben und einreichen werden, wodurch die tatsächlichen Ergebnisse von den erwarteten Ergebnissen abweichen können. Workday übernimmt keine Verpflichtung und beabsichtigt derzeit auch nicht, diese zukunftsgerichteten Aussagen nach dem Datum dieser Mitteilung zu aktualisieren, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

Alle in diesem Dokument, auf der Workday Website oder in anderen Pressemitteilungen oder öffentlichen Erklärungen erwähnten, noch nicht freigegebenen Dienste, Merkmale oder Funktionen, die derzeit nicht verfügbar sind, können nach dem Ermessen von Workday geändert werden und werden möglicherweise nicht wie geplant oder überhaupt nicht geliefert. Kunden, die Workday-Dienste erwerben, sollten ihre Kaufentscheidung auf der Grundlage der derzeit verfügbaren Dienste, Merkmale und Funktionen treffen.

Pressekontakt:

Nicole Reichel: nicole.reichel@workday.com

FleishmanHillard Germany GmbH: workday.dach@fleishman.com

<https://de-de.newsroom.workday.com/2025-05-20-Naechste-Generation-von-Workday-Illuminate-KI-Agenten-transformieren-HR-und-Finanzablaeufe>