

Sana ist das neue Workday Home

KI-Agenten erledigen Aufgaben, statt nur Fragen zu beantworten

MÜNCHEN, 13. OKTOBER 2026 – Workday Rising 2026 – [Workday, Inc.](#) (NASDAQ: WDAY), die agentische Plattform für HR, Finanzen und IT, gab heute bekannt, dass [Sana](#) das neue Workday Home ist. Die Nutzeroberfläche bringt Aufgaben, Entscheidungen, Meetings und Aktivitäten von Agenten an einem Ort zusammen und hilft Mitarbeitenden, relevante Aufgaben direkt zu erledigen.

Mitarbeitende formulieren in natürlicher Sprache, was sie benötigen. Sana orchestriert Workday Agenten, um die Arbeit zu erledigen. Workday stellte außerdem [Sana Concierge](#) vor: einen neuen HR- und IT-Service-Agenten, der Anfragen von Mitarbeitenden zu Onboarding oder Abwesenheiten bearbeitet, bevor daraus Tickets werden.

Die meisten KI-Copiloten am Arbeitsplatz können Fragen beantworten. Sana kann jedoch handeln – etwa eine Spesenabrechnung genehmigen, einen Urlaubsantrag bearbeiten oder ein Passwort zurücksetzen. Möglich wird dies durch die Kombination des Workday-Kontexts – Mitarbeitende, Vergütung, Richtlinien, Berechtigungen und Geschäftsprozesse eines Unternehmens – mit den Leitplanken der vertrauenswürdigen Agentenplattform von Workday. Jede Aktion folgt den bestehenden Regeln des Unternehmens. Menschen werden eingebunden, wenn Urteilsvermögen oder eine Genehmigung erforderlich sind.

„KI ist die neue Benutzeroberfläche“, so Joel Hellermark, Chief AI Officer bei Workday. „Nutzer sollten nicht entscheiden müssen, welchen Agenten sie verwenden – genauso wenig, wie sie zwischen Dutzenden unterschiedlichen Systemen wechseln sollten. Mit Sana im Zentrum von Workday bieten wir unseren Kunden ein agentisches Nutzererlebnis, das eine völlig neue Art zu arbeiten eröffnet.“

Ein einfacherer, persönlicherer Weg, Arbeit zu erledigen

Das Home-Erlebnis aller Mitarbeitenden wird auf Basis ihrer Rolle, Zeitplan, Berechtigungen und Arbeit personalisiert. Wenn Mitarbeitende das neue Workday Home öffnen, sehen sie sofort die Aufgaben und Entscheidungen, die Aufmerksamkeit erfordern. Sie verstehen ihre Relevanz und können innerhalb derselben Ansicht handeln.

Sana passt die Benutzeroberfläche zudem an die jeweilige Aufgabe an, statt für jede Anfrage denselben statischen Bildschirm anzuzeigen. Die Lösung wird durch [Jev](#) unterstützt, ein hochmodernes neues Intelligenzmodell von TypeSafe AI. Die Erfahrung wird dadurch dynamisch und vermeidet unnötige Klicks. Mit Jev kann Sana Formulare, Kalender, Genehmigungskarten, Visualisierungen und weitere interaktive Elemente in Echtzeit generieren. Mitarbeitende, die ihre nächste Gehaltszahlung prüfen, sehen Betrag und Datum sofort. Müssen sie ein Meeting planen oder eine Abwesenheit beantragen, stellt Sana die passende Oberfläche bereit – einen Live-Kalender oder eine Datumsauswahl – und erledigt die Aufgabe, sobald die Person sie bestätigt.

Dasselbe Sana-Erlebnis unterstützt auch Arbeit, die sich über Tage oder Wochen erstreckt. Vorgesetzte, die eine Leistungsbeurteilung vorbereiten, ein Finanzteam beim Quartalsabschluss oder eine HR-Führungskraft bei der Erstellung eines Personalplans können relevante Informationen, Agentenaktivitäten, offene Aufgaben und Genehmigungen in einer dauerhaften Ansicht sehen. Sana verfolgt die Arbeit, während sie zwischen Menschen, Agenten und Systemen wechselt. So können Teams dort weitermachen, wo sie aufgehört haben, statt von vorne beginnen zu müssen.

Sana Concierge: Ein Ort für jede HR- und IT-Anfrage

Anfang des Jahres kündigte Workday [neue Self-Service-Funktionen](#) und [Sana für IT Service Management](#) an. Sana Concierge bringt diese Fähigkeiten mit Workday Help und Case Agent in einem KI-nativen Service-Erlebnis für Mitarbeitende über HR und IT hinweg zusammen. Die Lösung kann Anfragen zu Onboarding, Offboarding, Abwesenheiten und Payroll-Fragen, Passwort-Zurücksetzungen und Anwendungszugriff bearbeiten – ohne dass Mitarbeitende wissen müssen, wo sie ein Ticket einreichen oder wen sie kontaktieren sollen.

Eine Person, die Elternzeit plant, müsste ansonsten die passende Richtlinie suchen, ihr Urlaubsguthaben prüfen, die Payroll-Abteilung kontaktieren und mit der Führungskraft eine Vertretung koordinieren. Mit Sana Concierge kann sie einfach fragen: „Ich erwarte im November ein Baby. Wie viel Zeit steht mir zu, wie wirkt sich das auf meine Vergütung aus und was muss ich als Nächstes tun?“ Concierge kann die relevante Richtlinie finden, die Workday-Informationen der Person einbeziehen, durch die erforderlichen Schritte führen und die passenden Genehmigungen zwischen HR, Payroll und Führungskraft koordinieren.

Die meisten Service-Systeme erstellen ein Ticket und leiten es an eine zuständige Person weiter. Sana Concierge ist darauf ausgelegt, Anfragen selbst zu lösen, indem relevante Richtlinien und Berechtigungen angewendet sowie autorisierte Aktionen in Workday und angebundenen Systemen ausgeführt werden. Wenn menschliches Urteilsvermögen erforderlich ist, erhält die Fachkraft den Fallverlauf, unterstützende Informationen und Vorschläge für die nächsten Schritte. Gleichzeitig können Mitarbeitende den Vorgang an einem zentralen Ort abschließen. Sana lernt zudem mit jeder gelösten Anfrage: Die Lösung

empfiehlt proaktiv neue Artikel und Automatisierungen, die nach Genehmigung künftig weitere Anfragen automatisch bearbeiten können.

KI auf Basis von Workdays Leitplanken und vertrauenswürdigen Prozessen

In HR und Finanzen reicht „fast richtig“ nicht aus. Sana kombiniert KI-Reasoning mit den deterministischen Geschäftsprozessen von Workday, die auf konsistente und prüfbare Ergebnisse ausgerichtet sind. Sana orchestriert Workday Agenten, die innerhalb der Richtlinien, Berechtigungen und Genehmigungsprozesse jeder Organisation arbeiten – unabhängig davon, ob sie von Workday, Kunden oder Partnern entwickelt wurden.

„Workdays setzt bei Sana darauf, dass sich HR- und Finanzverantwortliche nicht mit einer KI zufriedengeben, die Fragen beantwortet. Sie brauchen eine KI, die Aufgaben innerhalb der Leitplanken erledigt, die ihre Organisation bereits festgelegt hat“, sagt Stacia Garr, Mitgründerin von Red Thread Research. „Das ist der richtige Ansatz, und Workday ist in einer Position, sie so umzusetzen, dass es für Organisationen sicher, geschützt und effektiv ist.“

Verfügbarkeit

Das neue Workday-Home-Erlebnis ist ab sofort verfügbar; weitere Funktionen und Unterstützung folgen in Kürze. Sana Concierge steht derzeit Early-Adopter-Kunden zur Verfügung und soll im ersten Kalenderquartal 2027 allgemein verfügbar sein. Business-Administratoren können entscheiden, wann sie die Benutzeroberfläche für ihre Organisation aktivieren und ob sie zum Standard werden soll.

Für weitere Informationen

- Lesen Sie, wie [Sana](#) das agentische Nutzererlebnis zu allen Mitarbeitenden bringt.
- Erfahren Sie, wie Workdays [Autopilot Agenten](#) konkrete Aufgaben in HR, Finanzen und IT erledigen.

Über Workday

[Workday](#) ist im Kern des Unternehmens verankert – in HR, Finanzen und IT, wo die Fehlertoleranz faktisch bei null liegt. Workday verknüpft KI eng mit dem Kontext, den Leitplanken und vertrauenswürdigen Prozessen, die den Geschäftsbetrieb steuern. So geht Workday hinaus über KI, die Arbeit unterstützt – hin zu Agenten, die Aufgaben erledigen und messbare Ergebnisse erzielen. Mehr als 11.500 Unternehmen weltweit, darunter mehr als 65 Prozent der Fortune 500, vertrauen auf Workday. Weitere Informationen finden Sie unter workday.com.

© 2026 Workday, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Workday und das Workday-Logo sind eingetragene Marken von Workday, Inc. Alle anderen Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber.

Zukunftsgerichtete Aussagen

Diese Pressemitteilung enthält zukunftsgerichtete Aussagen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Aussagen zu Plänen, Überzeugungen und Erwartungen von Workday. Diese zukunftsgerichteten Aussagen beruhen ausschließlich auf derzeit verfügbaren Informationen und Workdays derzeitigen Überzeugungen, Erwartungen und Annahmen. Da sich zukunftsgerichtete Aussagen auf die Zukunft beziehen, unterliegen sie inhärenten Risiken, Ungewissheiten, Annahmen und Änderungen der Umstände, die schwer vorherzusagen sind und von denen viele außerhalb der Kontrolle von Workday liegen. Sollten sich die Risiken verwirklichen, die Annahmen sich als falsch erweisen oder unerwartete Änderungen der Umstände eintreten, könnten die tatsächlichen Ergebnisse erheblich von den Ergebnissen abweichen, die in diesen zukunftsgerichteten Aussagen enthalten sind, und daher sollten Sie sich nicht auf zukunftsgerichtete Aussagen verlassen. Zu den Risiken gehören unter anderem Risiken, die in den von uns bei der Securities and Exchange Commission („SEC“), einschließlich unseres jüngsten Berichts auf Formblatt 10-Q oder Formblatt 10-K und anderer Berichte, die wir von Zeit zu Zeit bei der SEC eingereicht haben und einreichen werden, wodurch die tatsächlichen Ergebnisse von den erwarteten Ergebnissen abweichen können. Workday übernimmt keine Verpflichtung und beabsichtigt derzeit auch nicht, diese zukunftsgerichteten Aussagen nach dem Datum dieser Mitteilung zu aktualisieren, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

Alle in diesem Dokument, auf der Workday Website oder in anderen Pressemitteilungen oder öffentlichen Erklärungen erwähnten, noch nicht freigegebenen Dienste, Merkmale oder Funktionen, die derzeit nicht verfügbar sind, können nach dem Ermessen von Workday geändert werden und werden möglicherweise nicht wie geplant oder überhaupt nicht geliefert. Kunden, die Workday-Dienste erwerben, sollten ihre Kaufentscheidung auf der Grundlage der derzeit verfügbaren Dienste, Merkmale und Funktionen treffen.

Pressekontakt:

FleishmanHillard Germany GmbH: workday.DACH@fleishman.com

<https://de-de.newsroom.workday.com/2026-10-13-Sana-ist-das-neue-Workday-Home>