

Workday bringt Sana dorthin, wo Mitarbeitende arbeiten – einschließlich Claude, Gemini Enterprise, Microsoft Copilot, Slack und Teams

Berechtigungen, Richtlinien und Genehmigungen jedes Unternehmens werden übertragen, damit Workdays HR- und Finanzagenten Aufgaben überall erledigen können

MÜNCHEN, 13. OKTOBER 2026 – Workday Rising 2026 – [Workday, Inc.](#) (NASDAQ: WDAY), die agentische Plattform für HR, Finanzen und IT, gab heute bekannt, dass [Sana](#), Workdays agentisches Nutzererlebnis und Orchestrierungs-Engine, künftig in den KI-Tools und Plattformen arbeiten wird, die Mitarbeitende bereits nutzen. Dazu gehören Claude, Google Clouds Gemini Enterprise, Microsoft Copilot und Teams sowie Slack. Damit baut Workday auf den bereits heute verfügbaren Self-Service-Funktionen auf.

Mitarbeitende können in natürlicher Sprache formulieren, was sie benötigen. Sana prüft anschließend die Richtlinien, Berechtigungen und Genehmigungen des Unternehmens und bindet die passenden Workday Agenten ein, um die Aufgabe zu erledigen.

So kann eine Führungskraft Sana innerhalb von Microsoft Copilot beispielsweise bitten, eine Planungsentscheidung zu modellieren. Sana prüft die Berechtigungen, nutzt Unternehmensdaten, um die Optionen zu vergleichen, und speichert den gewählten Plan mit vollständigem Audit-Trail in Workday. Ist eine Genehmigung erforderlich, stellt Sana zunächst den notwendigen Kontext zusammen und gibt der Führungskraft eine klare Handlungsempfehlung.

Mitarbeitende müssen künftig kein Ticket mehr erstellen, einer Antwort hinterherlaufen oder herausfinden, welches System sie öffnen müssen. Gleichzeitig behalten Unternehmen die Kontrolle über ihre Daten, Richtlinien und Genehmigungen. Dies ist der nächste Schritt über die bereits verfügbaren Self-Service-Funktionen in diesen Tools hinaus: vom Beantworten von Fragen hin zum Erledigen der Arbeit.

„Menschen sollten eine Unterhaltung nicht verlassen müssen, um auf KI-Agenten für HR und Finanzen zuzugreifen oder Aufgaben zu erledigen“, sagt Joel Hellermark, Chief AI Officer bei Workday. „Unabhängig davon, wo diese Unterhaltung stattfindet, bringt Sana dasselbe Verständnis für Mitarbeitende, Finanzen und Regeln eines Unternehmens mit, das es innerhalb von Workday hat – und dasselbe Team von Agenten, um auf dieser Grundlage zu handeln.“

Sana wendet Unternehmensregeln an, bevor es handelt

Sana ist mehr als eine Schnittstelle. KI-Tools und Plattformen von Drittanbietern erhalten keinen direkten Zugriff auf Workday-Daten. Sie können künftig über Sana auf diese Daten zugreifen. Sana übernimmt dabei die Schlussfolgerungen, wendet die jeweiligen Berechtigungen, Genehmigungen und Richtlinien des Unternehmens an und führt die Aufgabe aus. So sind Aktionen von Anfang an regelkonform gestaltet und werden dokumentiert – unabhängig davon, in welchem Tool sie initiiert wurden. Workday führte Anfang dieses Jahres Self-Service-Funktionen in diesen Tools ein, über die Mitarbeitende schnell Fragen stellen und Antworten erhalten können. Sana liefert mehr als reine Antworten:

- Mitarbeitende fragen nach einem konkreten Ergebnis. Sana koordiniert im Hintergrund die passenden Workday Agenten und Tools, um die Aufgabe zu erledigen. Mitarbeitende müssen dabei nicht wissen, welcher Agent für welche Aufgabe zuständig ist.
- Sana kann bestimmte Probleme auch erkennen, bevor Mitarbeitende um Unterstützung bitten. Nach einer Geschäftsreise kann Sana beispielsweise in Claude auf eine noch nicht eingereichte Spesenabrechnung hinweisen, die Unternehmensrichtlinien anwenden und die Abrechnung zur Prüfung vorbereiten. Mitarbeitende können sie direkt aus der Unterhaltung heraus bestätigen und anschließend weiterarbeiten.

Workday Agenten in den Tools, die Mitarbeitende bereits nutzen

Kunden müssen nicht jedes Tool einzeln mit jedem Agenten verknüpfen. Mit Sana bringt eine einzige Verbindung Agenten in die Tools und Plattformen, die Mitarbeitende bereits nutzen – unabhängig davon, ob sie von Workday, einem Kunden oder einem Partner entwickelt wurden.

Wenn Workday eine neue Funktion hinzufügt, steht diese in allen verbundenen Tools zur Verfügung, ohne dass Mitarbeitende ein neues System erlernen müssen. Richtlinienprüfungen und Genehmigungen bleiben in Workday verankert. So kann Arbeit in jedem verbundenen KI-Tool beginnen, während die Kontrollmechanismen des Unternehmens bestehen bleiben.

Sana hält komplexe Arbeit in Bewegung

Manche Aufgaben erfordern mehr als eine einzelne Frage und Antwort. Die offene Einschreibung, Leistungsbeurteilungen, der Quartalsabschluss und die Personalplanung umfassen viele Beteiligte, Schritte und Entscheidungen, die sich über einen längeren Zeitraum erstrecken.

Für diese Aufgaben bietet Sana eine zentrale Umgebung. Darin können Mitarbeitende und Führungskräfte sehen, was gerade passiert, dort weitermachen, wo sie aufgehört haben, und die Arbeit voranbringen. Prozesse können in jedem Tool beginnen, bei Bedarf in Sana wechseln, wenn eine umfassendere Ansicht erforderlich ist, und anschließend mit Kontext in den Arbeitsfluss der Mitarbeitenden zurückkehren.

Verfügbarkeit

- Self-Service mit Sana ist heute allgemein verfügbar in Google Clouds Gemini Enterprise, Microsoft Copilot, Microsoft Teams und Slack. Sana wird auf diesen Plattformen Ende 2026 verfügbar sein.
- Sana in Claude Cowork ist heute im Early Access verfügbar.
- Sana in Copilot Cowork wird voraussichtlich Ende 2026 im Early Access verfügbar sein.

Für weitere Informationen

- [Erfahren Sie](#), wie Sana das agentische Nutzererlebnis zu allen Mitarbeitenden bringt.
- Lesen Sie hier, wie Workdays [Autopilot Agenten](#) konkrete Aufgaben in HR, Finanzen und IT erledigen.

Über Workday

[Workday](#) ist im Kern des Unternehmens verankert – in HR, Finanzen und IT, wo die Fehlertoleranz faktisch bei null liegt. Workday verknüpft KI eng mit dem Kontext, den Leitplanken und vertrauenswürdigen Prozessen, die den Geschäftsbetrieb steuern. So geht Workday hinaus über KI, die Arbeit unterstützt – hin zu Agenten, die Aufgaben erledigen und messbare Ergebnisse erzielen. Mehr als 11.500 Unternehmen weltweit, darunter mehr als 65 Prozent der Fortune 500, vertrauen auf Workday. Weitere Informationen finden Sie unter workday.com.

© 2026 Workday, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Workday und das Workday-Logo sind eingetragene Marken von Workday, Inc. Alle anderen Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber.

Zukunftsgerichtete Aussagen

Diese Pressemitteilung enthält zukunftsgerichtete Aussagen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Aussagen zu Plänen, Überzeugungen und Erwartungen von Workday. Diese zukunftsgerichteten Aussagen beruhen ausschließlich auf derzeit verfügbaren Informationen und Workdays derzeitigen Überzeugungen, Erwartungen und Annahmen. Da sich zukunftsgerichtete Aussagen auf die Zukunft beziehen, unterliegen sie inhärenten Risiken, Ungewissheiten, Annahmen und Änderungen der Umstände, die schwer vorherzusagen sind und von denen viele außerhalb der Kontrolle von Workday liegen. Sollten sich die Risiken verwirklichen, die Annahmen sich als falsch erweisen oder unerwartete Änderungen der Umstände eintreten, könnten die tatsächlichen Ergebnisse erheblich von den Ergebnissen abweichen, die in diesen zukunftsgerichteten Aussagen enthalten sind, und daher sollten Sie sich nicht auf zukunftsgerichtete Aussagen verlassen. Zu den Risiken gehören unter anderem Risiken, die in den von uns bei der Securities and Exchange Commission („SEC“), einschließlich unseres jüngsten Berichts auf Formblatt 10-Q oder Formblatt 10-K und anderer Berichte, die wir von Zeit zu Zeit bei der SEC eingereicht haben und einreichen werden, wodurch die tatsächlichen Ergebnisse von den erwarteten Ergebnissen abweichen können. Workday übernimmt keine Verpflichtung und beabsichtigt derzeit auch nicht, diese zukunftsgerichteten Aussagen nach dem Datum dieser Mitteilung zu aktualisieren, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

Alle in diesem Dokument, auf der Workday Website oder in anderen Pressemitteilungen oder öffentlichen Erklärungen erwähnten, noch nicht freigegebenen Dienste, Merkmale oder Funktionen, die derzeit nicht verfügbar sind, können nach dem Ermessen von Workday geändert werden und werden möglicherweise nicht wie geplant oder überhaupt nicht geliefert. Kunden, die Workday-Dienste erwerben, sollten ihre Kaufentscheidung auf der Grundlage der derzeit verfügbaren Dienste, Merkmale und Funktionen treffen.

Pressekontakt:

FleishmanHillard Germany GmbH: workday.DACH@fleishman.com

<https://de-de.newsroom.workday.com/2026-10-13-Workday-bringt-Sana-dorthin,-wo-Mitarbeitende-arbeiten-einschliesslich-Claude,-Gemini-Enterprise,-Microsoft-Copilot,-Slack-und-Teams>