Workday wird im fünften Jahr in Folge als Leader im Gartner® Magic Quadrant™ für Cloud-ERP für serviceorientierte Unternehmen 2026 ausgezeichnet

Workday wird als einziger Anbieter im aktuellen Gartner® Peer Insights™ Voice of the Customer für Cloud-ERP für serviceorientierte Unternehmen als Customers' Choice aufgeführt

MÜNCHEN, 5. November 2026 – Workday, Inc. (NASDAQ: WDAY), die Enterprise-KI-Plattform für HR, Finanzen und IT, wurde im fünften Jahr in Folge als Leader im Gartner® Magic Quadrant™ für Cloud-ERP für serviceorientierte Unternehmen 2026 positioniert. Der Bericht ist kostenfrei hier einsehbar.

Für serviceorientierte Unternehmen wie professionelle Dienstleistungsfirmen, Unternehmen im Gastgewerbe und Hochschulen sind Personal- und Finanzleistung untrennbar miteinander verbunden. Separate HR- und Finanzsysteme können es dagegen erschweren, Arbeitskosten zu verstehen, die Personalbesetzung an der Nachfrage auszurichten, Ressourcen effektiv zuzuweisen und Margen zu schützen. Bei der Gehaltsabrechnung, dem Jahresabschluss oder Compliance-Fragen liegt die Fehlertoleranz faktisch bei null.

Workday ist im Kern des Unternehmens verankert und vereint Mitarbeitende, Finanzen und Geschäftsregeln auf einer einzigen, kontrollierten Plattform. Dies bietet CFOs und CIOs eine gemeinsame Grundlage, um fundiertere Entscheidungen zu treffen und auf Veränderungen zu reagieren, ohne die Kontrolle aufzugeben. Die KI-Agenten von Workday nutzen diese Grundlage und den geschäftlichen Kontext der Organisation, um Probleme zu erkennen, nächste Schritte zu empfehlen und genehmigte Aktionen auszuführen. Agenten entlasten Teams, indem sie Routineaufgaben innerhalb bestehender Richtlinien und Berechtigungen erledigen. So können sich Mitarbeitende auf die Entscheidungen konzentrieren, die ihr menschliches Urteilsvermögen erfordern. Workday genießt das Vertrauen von Tausenden von Unternehmen weltweit, darunter David Lloyd Clubs, Drury Hotels, Forvis Mazars, MGM China Holdings Limited, Radisson Hotel Group und die University of Melbourne.

„CFOs brauchen KI, der sie vertrauen können, und CIOs brauchen KI, die sie steuern können“, sagt Max Wessel, Senior Vice President of Product bei Workday. „Workday bietet beides, indem KI in den Daten, dem Geschäftskontext und den Kontrollmechanismen verankert wird, die das Unternehmen bereits steuern.“

Workday unterstützt serviceorientierte Unternehmen dabei, Silos zwischen ihren Personal- und Finanzdaten aufzubrechen – als einziger Anbieter, der in diesem Frühjahr als Customers' Choice im Gartner Peer Insights™ Voice of the Customer für Cloud-ERP für serviceorientierte Unternehmen ausgezeichnet wurde. So führen Firmen die Erkenntnisse, Prozesse und Kontrollen zusammen, die sie benötigen, um ihre Abläufe effektiver zu steuern. Mit einer KI auf diesem einheitlichen Fundament können Organisationen über das bloße Verständnis des Geschäftsgeschehens hinausgehen und ins Handeln kommen: Sie können Arbeit automatisieren, Risiken identifizieren und mit größerer Geschwindigkeit und Sicherheit auf Veränderungen reagieren. Workday ermöglicht dies durch:

- **Ein System hinter jeder Entscheidung:** Jeder KI-Agent, den Workday, Kunden oder Partner auf der Workday-Plattform entwickeln, läuft auf derselben kontrollierten Basis. Es gibt also kein neues Integrationsprojekt, keine separate Datenkopie und kein zweites System, das Teams überwachen müssen. Für serviceorientierte Unternehmen bedeutet dies die Verknüpfung von Finanz- und Personaldaten, um Probleme früher zu erkennen – sei es das Auffinden einer fehlenden Rückstellung vor dem Jahresabschluss, das Erkennen von Personalplänen, die das Budget überschreiten könnten, oder das Melden eines Agenten, der außerhalb seiner Berechtigungen operiert, bevor er zu einem Compliance-Problem wird.

- **Von Haus aus regelkonforme Agenten:** Workday-Agenten übernehmen die Richtlinien, Berechtigungen und Genehmigungsketten, die das Unternehmen bereits steuern. So können sie innerhalb etablierter Geschäftskontrollen Maßnahmen ergreifen, statt nur Empfehlungen auszusprechen. Unter Anwendung der Unternehmensrichtlinien können sie etwa beim nächsten Schritt beraten und handeln dabei immer innerhalb der Kontrollmechanismen des jeweiligen Kunden.

- **Weniger Zeit für Systemsteuerung, mehr Zeit für die eigentliche Arbeit:** Mitarbeitende müssen nicht wissen, welcher Agent wofür zuständig ist; sie können einfach Sana, die KI-Plattform von Workday, fragen. Sana leitet Anfragen an die entsprechenden Agenten weiter, unabhängig davon, ob diese von Workday, Kunden oder Partnern stammen. Dadurch müssen Mitarbeitende nicht durch verschiedene Tools navigieren, um ihre Arbeit voranzutreiben. In serviceorientierten Unternehmen hilft dies den Teams, weniger Zeit mit der Koordination von Aufgaben zu verbringen und sich stattdessen auf die eigentlichen Dienstleistungen und ihr Geschäft zu konzentrieren.

- **Eine offene Plattform, auf der Teams aufbauen können:** Mit dem Developer Agent können Teams einen benötigten Agenten in natürlicher Sprache mit ihren vertrauten Entwicklungstools beschreiben und erhalten so einen sicheren, kontrollierten Agenten. Finanzteams können beispielsweise einen Agenten erstellen, der Lieferantenverträge markiert, die sich über dem Marktwert verlängern. IT-Teams können einen Agenten entwickeln, der die Überprüfung von Agentenzugriffen automatisiert. Zwei verschiedene Teams, zwei verschiedene Agenten, ein gemeinsames Regelwerk.

- **Klarerer Durchblick, fundiertere Entscheidungen:** Workday Decision Intelligence bietet Teams sicheren Zugriff auf die in Workday bereits verwalteten Personal-, Finanz- und Planungsdaten, wobei die Antworten auf Echtzeit-Daten basieren und nicht auf statischen Exporten. Teams können in natürlicher Sprache Fragen stellen, Veränderungen verstehen und Optionen vergleichen. Egal, ob es darum geht, einen Einstellungsplan im Vergleich zum Budget zu bewerten oder steigende Kosten zu untersuchen: Serviceorientierte Unternehmen können die breiteren geschäftlichen Auswirkungen erkennen und genehmigte Entscheidungen in die Tat umsetzen. Das bedeutet weniger Zeit für das Zusammentragen von Informationen und mehr Zeit für die Verbesserung der Geschäftsleistung.

Für weitere Informationen

- Laden Sie ein kostenloses Exemplar des Gartner-Berichts auf derWorkday-Website herunter.
- Erfahren Sie hier, warum Workday als einziger Anbieter im Gartner® Peer Insights™ Voice of the Customer für Cloud-ERP für serviceorientierte Unternehmen 2026 als Customers Choice ausgezeichnet wurde.
- Erfahren Sie, wie die Autopilot-Agenten von Workday echte Arbeit in den Bereichen HR, Finanzen und IT erledigen.
- Lesen Sie den Blog-Artikel „Workday Recognized as a Leader in the 2026 Gartner® Magic Quadrant™ for Cloud ERP Finance and Service-Centric Enterprises".

Gartner Disclaimer

Gartner, Magic Quadrant for Cloud ERP for Service-Centric Enterprises, By Johan Jartelius, Dixie John, Tomas Kienast, Greg Leiter, Sam Grinter, Chaithanya Paradarami, 2 November 2026.

Gartner, Voice of the Customer for Cloud ERP for Service-Centric Enterprises, By Peer Contributors, 24 April 2026.

Gartner, Magic Quadrant for Cloud ERP for Finance, By Mike Helsel, Irmina Melarkode, 13 October 2026.

Gartner, Magic Quadrant, Peer Insights and the Customers' Choice badge are trademarks of Gartner, Inc., and/or its affiliates.

Gartner does not endorse any company, vendor, product or service depicted in its publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner publications consist of the opinions of Gartner's business and technology insights organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this publication, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

Gartner Peer Insights content consists of the opinions of individual end users based on their own experiences, and should not be construed as statements of fact, nor do they represent the views of Gartner or its affiliates. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in this content nor makes any warranties, expressed or implied, with respect to this content, about its accuracy or completeness, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

Über Workday
Workday ist im Kern des Unternehmens verankert – in HR, Finanzen und IT, wo die Fehlertoleranz faktisch bei null liegt. Workday verknüpft KI eng mit dem Kontext, den Rahmenbedingungen und vertrauenswürdigen Prozessen, die den Geschäftsbetrieb steuern. So geht Workday hinaus über KI, die Arbeit unterstützt – hin zu Agenten, die Aufgaben erledigen und messbare Ergebnisse erzielen. Mehr als 11.500 Unternehmen weltweit, darunter mehr als 65 Prozent der Fortune 500, vertrauen auf Workday. Weitere Informationen finden Sie unter workday.com.

© 2026 Workday, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Workday und das Workday-Logo sind eingetragene Marken von Workday, Inc. Alle anderen Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber.

Zukunftsgerichtete Aussagen
Diese Pressemitteilung enthält zukunftsgerichtete Aussagen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Aussagen zu Plänen, Überzeugungen und Erwartungen von Workday. Diese zukunftsgerichteten Aussagen beruhen ausschließlich auf derzeit verfügbaren Informationen und Workdays derzeitigen Überzeugungen, Erwartungen und Annahmen. Da sich zukunftsgerichtete Aussagen auf die Zukunft beziehen, unterliegen sie inhärenten Risiken, Ungewissheiten, Annahmen und Änderungen der Umstände, die schwer vorherzusagen sind und von denen viele außerhalb der Kontrolle von Workday liegen. Sollten sich die Risiken verwirklichen, die Annahmen sich als falsch erweisen oder unerwartete Änderungen der Umstände eintreten, könnten die tatsächlichen Ergebnisse erheblich von den Ergebnissen abweichen, die in diesen zukunftsgerichteten Aussagen enthalten sind, und daher sollten Sie sich nicht auf zukunftsgerichtete Aussagen verlassen. Zu den Risiken gehören unter anderem Risiken, die in den von uns bei der Securities and Exchange Commission („SEC"), einschließlich unseres jüngsten Berichts auf Formblatt 10-Q oder Formblatt 10-K und anderer Berichte, die wir von Zeit zu Zeit bei der SEC eingereicht haben und einreichen werden, wodurch die tatsächlichen Ergebnisse von den erwarteten Ergebnissen abweichen können. Workday übernimmt keine Verpflichtung und beabsichtigt derzeit auch nicht, diese zukunftsgerichteten Aussagen nach dem Datum dieser Mitteilung zu aktualisieren, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

Alle in diesem Dokument, auf der Workday Website oder in anderen Pressemitteilungen oder öffentlichen Erklärungen

erwähnten, noch nicht freigegebenen Dienste, Merkmale oder Funktionen, die derzeit nicht verfügbar sind, können nach dem Ermessen von Workday geändert werden und werden möglicherweise nicht wie geplant oder überhaupt nicht geliefert. Kunden, die Workday-Dienste erwerben, sollten ihre Kaufentscheidung auf der Grundlage der derzeit verfügbaren Dienste, Merkmale und Funktionen treffen.

---

https://de-de.newsroom.workday.com/2026-11-05-Workday-wird-im-fuenften-Jahr-in-Folge-als-Leader-im-Gartner-R-Magic-Quadrant-TM-fuer-Cloud-ERP-fuer-serviceorientierte-Unternehmen-2026-ausgezeichnet